

MODULO DI ISCRIZIONE

Compila e consegna al punto informazioni il modulo di iscrizione per avere diritto alla tua card "FiDeliTy Card" personale. **N. 40-0000** _____

PUNTO VENDITA: _____

DATI ANAGRAFICI E CONOSCITIVI DEL RICHIEDENTE:

COGNOME* _____ NOME* _____

DATA E LUOGO DI NASCITA* _____ SESSO M F

VIA* _____ N° CIVICO* _____

LOCALITÀ* _____ PROV.* _____ C.A.P.* _____

CELL.* _____ TEL. _____

PROFESSIONE _____

E-MAIL* _____

* = CAMPO OBBLIGATORIO

ESTRATTO DEL REGOLAMENTO

Modalità di svolgimento dell'operazione:

Per partecipare alla raccolta a punti è sufficiente disporre della Fidelity Card "

La card "FiDeliTy Card" è gratuita, personale e non rappresenta in alcun modo uno strumento di pagamento. Se ancora non la possiedi per richiederla è necessario compilare il modulo apposito, disponibile presso il Punto Informazioni del punto vendita e sottoscrivere il regolamento. Ciascuna card "FiDeliTy Card" è valida presso la ragione sociale ove è stata sottoscritta, come da informativa privacy. Per verificare i punti vendita presso cui è possibile sottoscrivere la card "FiDeliTy Card" collegati con il sito www.centrifdt.com. La proprietà della card "FiDeliTy Card" è del punto vendita presso la quale è stata sottoscritta, che avrà il diritto di revocarla e sospenderla in qualsiasi momento. Qualora la tessera venisse smarrita o rubata il titolare dovrà darne immediata comunicazione scritta al punto vendita di appartenenza.

Come si raccolgono i punti:

è necessario presentare la card "FiDeliTy Card" alla cassa del punto vendita di appartenenza prima che inizi il conteggio degli acquisti. La mancata presentazione della card "FiDeliTy Card" può non consentire l'accumulo a valore degli acquisti effettuati e non dà diritto all'accredito dei punti in tempi successivi.

Ad ogni euro di spesa, verrà accreditato 1 punto.

I punti raccolti ti saranno accreditati automaticamente sulla carta e il saldo totale dei punti ti sarà indicato sullo scontrino.

Ricorda che:

- La FiDeliTy non avrà scadenza.
- La FiDeliTy card è destinata ad un uso familiare ed è riservata esclusivamente a persone maggiorenni e che non esercitano attività professionale, imprenditoriale. Sostanzialmente la FiDeliTy card è riservata ad un pubblico privato.
- Per ogni acquisto di un euro viene dato un punto.
- Al raggiungimento di 50 punti si ha diritto ad un euro di sconto. A 100 punti di due euro, a 150 punti di tre euro e così a seguire.
- Gli euro di sconto cumulati possono essere richiesti da cliente in qualsiasi momento, purché la spesa sia superiore allo sconto.
- Con la FiDeliTy potresti usufruire di sconti speciali su prodotti selezionati.
- Con la FiDeliTy potresti ottenere punti extra legati a promo speciali e prodotti selezionati.
- L'eventuale residuo di punti elettronici ancora presenti sulla Card NON verrà azzerato.

Il regolamento integrale è disponibile presso il tuo punto vendita e sul sito Fdtgroup.com.

Il punto vendita in cui hai attivato la tua tessera renderà note le iniziative riservate ai titolari della card "FiDeliTy Card" nei propri negozi ed eventualmente anche tramite il Consorzio FDT Group

DATA

FIRMA DEL RICHIEDENTE

INFORMATIVA ART. 13 REG UE 679/2016 (aggiornata al 15/09/2023)

Ai sensi del Reg. UE 679/2016, **F.D.T. GROUP** con sede legale in Viale Italia 4/A Lainate (MI) 20045; P.IVA: 02366840128 in qualità di "titolare" del trattamento è tenuto a fornire alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali.

Fonte dei dati e finalità del trattamento, base giuridica e periodo di conservazione

I dati personali in nostro possesso sono conferiti direttamente dai singoli interessati, attraverso la compilazione di apposita scheda per la richiesta di emissione della Fidelity Card, presso i nostri punti vendita o attraverso la nostra App. FDT GROUP o attraverso la compilazione del form presente nella sessione "Contattaci" del nostro sito internet (<https://www.fdtgroup.com/>).

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività della nostra azienda per le seguenti finalità:

a) Finalità connesse e strumentali alla gestione dei rapporti contrattuali

quali gli adempimenti di carattere amministrativo contabile e in generale per finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e di controllo. **Base giuridica:** è costituita dall'art. 6 comma 1 del Regolamento 679/2016 Lett. B - adempimento di un contratto e dell'art. 6 comma 1 del Regolamento 679/2016, è costituita da Lett. C - trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento. **Periodo di conservazione:** Il periodo di conservazione è di dieci anni dalla chiusura della richiesta, salvo contenziosi. **Natura del conferimento:** Il conferimento dei dati personali è obbligatorio, in quanto indispensabile per poter dare esecuzione agli obblighi di Legge.

b) Finalità di prevenzione e conduzione delle controversie e altri aspetti legali e per la difesa in caso di giudizio

Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgono gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali (C47-C50) Art. 6 PAR. 1 lett. f) GDPR. Nel caso di specie il legittimo interesse del Titolare si sostanzia nella necessità di tutelare sé stesso in caso di controversie. **Periodo di conservazione:** dieci anni, salvo opposizione e salvo il tempo necessario per la difesa in giudizio. **Natura del conferimento:** Il conferimento dei dati è necessario. Il diniego dovrà essere bilanciato con l'interesse legittimo del Titolare indicato nelle finalità di questo punto.

c) Finalità di gestione delle richieste di esercizio dei diritti degli interessati, ai sensi art. 15 e ss. del GDPR (diritti dell'interessato)

Base giuridica: il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (C45) Art. 6 par. 1 lett. c) del GDPR. **Periodo di conservazione:** Il periodo di conservazione è di dieci anni dalla chiusura della richiesta, salvo contenziosi. **Natura del conferimento:** Il conferimento dei dati personali è obbligatorio, in quanto indispensabile per poter dare esecuzione agli obblighi di Legge.

d) Finalità di selezione del personale in area lavoro con noi

Al fine di candidarsi per selezioni del personale, svolgimento dell'attività di ricerca e selezione del personale al fine dell'eventuale instaurazione di un rapporto di lavoro, anche per eventuali posizioni differenti rispetto a quelle per le quali l'interessato si è candidato spontaneamente; conservazione dei dati personali anche per future selezioni; gestione delle candidature in risposta alle offerte di lavoro pubblicate sul nostro sito web; colloqui ed eventuali video-colloqui (trattamento dati anche di immagine/audio). Per le altre finalità correlate alla selezione, si rimanda a informativa specifica in area dedicata ove presente nel sito. **Base giuridica:** Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (C44) art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR. Per le altre finalità correlate alla selezione, si rimanda a informativa specifica in area dedicata ove presente nel sito. **Periodo di conservazione:** Il periodo di conservazione è di massimo dodici mesi. In linea di principio, i dati raccolti durante il processo di assunzione verranno cancellati non appena evidente che non verrà fatta alcuna offerta di impiego o che l'offerta non sarà accettata dal candidato. Per le altre finalità correlate alla selezione, si rimanda a informativa specifica in area dedicata ove presente nel sito. **Natura del conferimento:** Il conferimento è necessario per trattare i dati per le selezioni. Il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l'impossibilità di candidarsi. Per le altre finalità correlate alla selezione, si rimanda a informativa specifica in area dedicata ove presente nel sito.

e) Finalità di navigazione sul presente sito web

I dati necessari per la fruizione dei servizi web vengono trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

I dati saranno utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Base giuridica: Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgono gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, tenuto conto delle ragionevoli aspettative nutrite dall'interessato e le attività strettamente necessarie al funzionamento del sito e alla navigazione stessa. (Art. 6, par. 1 lett. f e C47 del GDPR) **Periodo di conservazione:** La conservazione dei dati di navigazione è fino alla durata della sessione di navigazione e comunque non persistono per più di 7 giorni (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria). **Natura del conferimento:** Il conferimento dei dati è necessario per la navigazione del sito web.

f) Finalità correlata all'utilizzo di cookies e tecnologia equiparabili.

Base giuridica: il trattamento è basato sul consenso al trattamento dei dati personali (art. 6 par. 1 lett. a e C42, C43 del GDPR). Per la natura del conferimento e per il periodo di conservazione: Si veda la cookie policy nel footer del sito. Oltre che per la navigazione, i dati personali saranno trattati, in base alla singola area di raccolta dati per la gestione del servizio richiesto e per le attività connesse per:

Finalità di gestione contatti

Il trattamento è correlato all'invio richieste di contatto, informazioni. **Base giuridica:** Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; (C44) art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR. **Periodo di conservazione:** Il periodo di conservazione è di cinque anni. **Natura del conferimento:** Il conferimento dei dati è necessario. Il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l'impossibilità di ricevere il servizio.

g) Finalità di gestione registrazione su sito e contestuale registrazione al Programma Fedeltà (Fidelity Card)

La finalità del trattamento è la registrazione al sito con contestuale creazione del "tuo account" e di area riservata (in cui è possibile anche recuperare lo scontrino/fattura). Contestualmente alla registrazione entrerà a far parte del Programma Fedeltà con contestuale ricezione di comunicazioni di servizio ad esso connesse. **Base giuridica:** Per quanto riguarda la finalità di registrazione al sito con contestuale creazione del "tuo account" e di area riservata il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, (C44) art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR. La base giuridica della finalità di "ricezione di comunicazioni di servizio connesse con l'appartenenza al Programma Fedeltà è invece l'art. 6 PAR. 1 lett. f) GDPR. Nel caso di specie il legittimo interesse del Titolare del trattamento si sostanzia nel fornire all'utente informazioni di servizio, utili per lo stesso utente, informazioni che non hanno alcuna natura commerciale. **Periodo di conservazione:** Il periodo di conservazione è fino alla cessazione dell'account e il tempo tecnico per la disabilitazione delle credenziali. Per la finalità di finalità di "ricezione di comunicazioni di servizio connesse con l'appartenenza Programma Fedeltà il periodo di conservazione è fino alla cessazione dell'account o fino a opposizione se antecedente. **Natura del conferimento:** Il conferimento dei dati è necessario. Il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l'impossibilità di registrarsi al sito.

h) Finalità di gestione carta fedeltà

La finalità del trattamento riguarda l'adesione a Programmi di fidelizzazione Carta FDT Group, Vantaggi e Premi. **Base giuridica:** Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; (C44) art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR. **Periodo di conservazione:** Il periodo di conservazione è fino alla validità del programma di fidelizzazione. **Natura del conferimento:** Il conferimento dei dati è necessario. Il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l'impossibilità di aderire al programma.

i) Finalità di gestione ordini e acquisti online

La finalità del trattamento riguarda l'adempimento obblighi contrattuali, e finalità amministrativo-contabili e di legge, correlate alla instaurazione, esecuzione e cessazione del rapporto contrattuale, l'annullamento e reso ordini online, la consegna a domicilio, il Clicca e ritira, la disponibilità prodotto, i pagamenti online, i pagamenti a rate, la precompilazione dei dati cliente a partire dal numero dell'ordine inserito. **Base giuridica:** Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; (C44) art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR. **Periodo di conservazione:** Il periodo di conservazione è di massimo dieci anni. **Natura del conferimento:** Il conferimento dei dati è necessario. Il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l'impossibilità di effettuare ordini e acquisti.

j) Finalità di gestione dei servizi e del post-vendita

La finalità del trattamento è relativa alla Posa, lo Sconto in fattura, L'ecobonus e il bonus mobili mentre, per post-vendita, si intende "Garanzia e Assistenza", "Garanzia prodotti", "Assistenza prodotto", "Assistenza cliente", "Garanzia miglior prezzo", "Assistenza su stato dell'ordine", "Assistenza su Resi". **Base giuridica:** Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (C44) art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR. **Periodo di conservazione:** il periodo di conservazione è di massimo dieci anni. Il conferimento dei dati è necessario. **Natura del conferimento:** Il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l'impossibilità di ricevere il servizio.

INFORMATIVA ART. 13 REG UE 679/2016

(aggiornata al 15/09/2023)

Oltre alle finalità sopra descritte, solo previo suo consenso che potrà revocare in qualsiasi momento, tratteremo i suoi dati altresì per le seguenti finalità**1) Finalità di marketing diretto, anche tramite e-mail e SMS (art. 130 co 4 codice privacy)**

Il titolare del trattamento utilizzerà le coordinate di posta elettronica e/o il numero di telefono forniti dall'interessato per l'invio di comunicazioni a mezzo mail e SMS per perseguire la finalità di vendita diretta di propri prodotti o servizi, per il compimento di ricerche e analisi di mercato, gradimento o comunicazioni su eventi. Le comunicazioni potrebbero contenere loghi di terzi partner e/o di società appartenenti al gruppo FDT. Non ci sarà cessione dei dati personali. Per elenco completo delle società del gruppo e dei partner può scrivere a questo indirizzo privacy@fdtgroup.com. Il Titolare per confrontare ed eventualmente migliorare i risultati delle comunicazioni, utilizza sistemi automatizzati per invio di newsletter (pubblicitarie e promozionali), SMS con report. Grazie ai report il Titolare potrà conoscere, per esempio: il numero dei lettori, delle aperture, dei "cliccatori" unici e dei clic; i dispositivi ed i sistemi operativi utilizzati per leggere la comunicazione; il dettaglio sull'attività dei singoli utenti; il dettaglio delle e-mail inviate, e-mail recapitate e non, di quelle inoltrate; Tutti questi dati sono utilizzati allo scopo di confrontare, ed eventualmente migliorare, i risultati delle comunicazioni.

Base giuridica: Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali (C47-C50) e lo stesso è basato sul consenso dell'interessato (C42, C43) Art. 6 par. 1 lett. a) e f) GDPR. Nel caso di specie il legittimo interesse del Titolare si sostanzia nella possibilità di informare il cliente della presenza di prodotti simili a quelli acquistati dallo stesso. **Periodo di conservazione:** Il periodo di conservazione per un massimo di 24 mesi. **Natura del conferimento:** Il conferimento è facoltativo. Potrà opporsi al trattamento inizialmente o in occasione di successive comunicazioni.

2) Finalità di profilazione non automatizzata

Al fine di effettuare analisi, valutazioni e per suddividere gli interessati in gruppi omogenei per caratteristiche specifiche di attività per una miglior gestione dei servizi; per consentire di analizzare il suo profilo, anche in base alla zona ed al settore di appartenenza, per la creazione di cluster, volti all'analisi delle abitudini delle scelte di consumo e comportamentali; ciò al fine di fidelizzare e per migliorare l'offerta commerciale, i servizi proposti e inviare comunicazioni più in linea con i suoi interessi. Il trattamento dei dati personali potrebbe riguardare anche attività di customer care, consistenti nell'offerta di servizi personalizzati e servizi di cortesia. Tali finalità sono perseguite anche attraverso l'inserimento dei dati nel Data Base/CRM aziendali/piattaforme. Il trattamento è basato sul consenso al trattamento dei dati personali (C42, C43) **Base giuridica:** art. 6 par. 1 lett. A) del GDPR. **Periodo di conservazione:** Il periodo di conservazione è fino a revoca del consenso e comunque massimo 12 mesi. **Natura del conferimento:** Il conferimento è facoltativo. Il mancato conferimento dei dati necessari comporterà l'impossibilità di effettuare analisi e/o inviare comunicazioni mirate.

Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato con strumenti informatici e telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste. I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato e formato dal Titolare. I suoi dati non saranno trattati con processi decisionali automatizzati

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

La informiamo che i dati personali da Lei forniti o acquisiti attraverso la compilazione di apposita scheda per la richiesta di emissione della Fidelity Card, presso i nostri punti vendita o attraverso la nostra App. FDT GROUP o attraverso la compilazione del form presente nella sessione "Contattaci" del nostro sito internet, verranno comunicati a terzi solo per la gestione corretta della sua richiesta e non verranno diffusi. I dati personali saranno comunicati, in base anche alle finalità previste in aree specifiche, a soggetti che tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento, o Responsabili del trattamento e trattati da persone fisiche (art. 29 GDPR) che agiscono sotto l'autorità del Titolare e dei Responsabili sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento, per finalità specifiche in base all'area di riferimento. I dati saranno comunicati a destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- studi o Società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- per pagamenti on line a banche ed istituti di credito e per pagamenti rateizzati/finanziamenti;
- società di informazione commerciale per la valutazione della solvibilità e delle abitudini di pagamento e/o a soggetti per finalità di recupero crediti in caso di finalità amministrativo contabile;
- per marketing diretto, soft spam prodotto analogo e previo consenso per marketing generico e profilazione previo consenso, a soggetti per la gestione di attività di marketing diretto;
- per area lavoro con noi, a soggetti per la gestione di attività di selezione e piattaforme dedicate;
- autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

L'elenco dei Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR) è disponibile scrivendo a questo indirizzo privacy@fdtgroup.com o agli altri recapiti sopra indicati.

Trasferimento estero dei dati

I dati personali sono conservati su server ubicati presso la sede operativa e all'interno dell'Unione Europea. Qualora si rendesse necessario, FDT GROUP avrà facoltà di spostare i server o avvalersi di società che erogano tali servizi anche in paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

Periodo di conservazione

I dati raccolti dalla Società, per le finalità precedentemente indicate, saranno conservati per il tempo necessario ad espletare le operazioni per le quali vengono acquisiti. Il periodo di conservazione sarà determinato sulla base della valutazione della singola operazione e avverrà, comunque, nel rispetto dei principi di necessità, finalità, pertinenza e non eccedenza sanciti ai sensi del Regolamento. I suoi dati saranno conservati per la durata necessaria ad espletare obblighi cogenti in materia contabile, fiscale e di comunicazione ad autorità nonché per la tutela giurisdizionale dei diritti del titolare.

Diritti dell'interessato

La informiamo infine che lei potrà accedere ai propri dati personali in ogni momento e ne potrà richiedere l'aggiornamento, la portabilità, la rettifica, la limitazione, la cancellazione, o potrà opporsi al trattamento da parte della nostra azienda. Per esercitare i suoi diritti potrà inviare una mail al referente privacy all'indirizzo mail_privacy@fdtgroup.com. La informiamo inoltre che ha diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo (www.garanteprivacy.it)

Ulteriori informazioni potranno essere richieste presso la nostra sede.

Il titolare del trattamento è F.D.T. GROUP, telefono 0293796474, privacy@fdtgroup.com

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) designato dal titolare ai sensi dell'art.37 del GDPR è la società Ecoconsult North West S.r.l. contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@fdtgroup.com

Fornisce il consenso Nega il consenso
al trattamento dei dati personali per finalità di marketing diretto anche a mezzo mail, di cui al punto 1)

Fornisce il consenso Nega il consenso
al trattamento dei dati personali per finalità di marketing diretto anche tramite SMS, di cui al punto 1)

Fornisce il consenso Nega il consenso
al trattamento dei dati personali per finalità di profilazione non automatizzata, di cui al punto 2)

DATA

FIRMA DEL RICHIEDENTE

[*]: campo obbligatorio